

# Imperial College Londra

Supportare la  
missione della biblioteca  
con le soluzioni Ex Libris  
per l'istruzione superiore

L'Imperial College di Londra ha adottato i prodotti Ex Libris per le sue funzioni principali in modo da migliorare il servizio offerto all'istituzione, al personale accademico e agli studenti. Lavorando al fianco di Ex Libris, la biblioteca viaggia verso l'approfondimento continuo del valore offerto alla sua utenza.

*“Perseguiamo l’obiettivo e la missione di supportare l’istruzione e la ricerca presso l’Imperial College di Londra. A tale scopo, connettiamo gli utenti a conoscenze, risorse e competenze.”*

Katherine Rose, Imperial College London



### **A proposito dell’Imperial College di Londra**

L’Imperial College, l’unica Università del Regno Unito orientata esclusivamente a scienze, ingegneria, medicina e business, è celebre perché applica le competenze di ciascuna area di interesse all’industria e all’impresa. Questa istituzione si classifica costantemente tra le prime cinque università del Regno Unito e tra le prime dieci del mondo mentre tra i suoi illustri membri troviamo 14 premi Nobel. La Biblioteca offre i suoi servizi a studenti e ricercatori dell’Imperial non solo dalla sua sede centrale nel South Kensington ma anche dalle sue succursali situate presso gli altri sei campus.

### **Supportare la missione della biblioteca**

“Perseguiamo l’obiettivo e la missione di supportare l’istruzione e la ricerca presso l’Imperial College di Londra,” dichiara Katherine Rose, responsabile contenuti e discovery presso i servizi bibliotecari dell’Imperial College di Londra. “A tale scopo, connettiamo gli utenti a conoscenze, risorse e competenze.”

Per favorire questa missione, le biblioteche hanno adottato la piattaforma Ex Libris per l’istruzione superiore, includendo la piattaforma di servizi per la biblioteca Alma, il servizio di discovery Primo, il sistema di gestione delle reading list Leganto e, in epoca più recente, la piattaforma di selezione e acquisizioni Rialto. “Il nostro elemento maggiormente a contatto con il pubblico è Primo, che chiamiamo Library Search,” spiega la Rose. Non avremmo potuto realizzare la nostra missione senza una modalità di ricerca delle nostre risorse che fosse efficace, facile e intuitiva per gli utenti. Abbiamo riconosciuto in Primo le caratteristiche che stavamo cercando: efficacia, flessibilità e migliorabilità. Stiamo iniziando a ottimizzare l’impiego delle API di Primo e a progettare moduli personalizzati. Avvalendoci di uno sviluppatore interno di sistemi per la biblioteca, abbiamo le risorse per costruire e migliorare le interfacce secondo le necessità dei nostri utenti e in base all’evoluzione della nostra organizzazione.”

### **Aumentare il coinvolgimento degli studenti e della facoltà**

Katharine Thompson è Bibliotecaria di contatto o Liaison Librarian per le scienze naturali presso l’università ed è anche esperta di Leganto per i liaison team delle biblioteche. In merito alla scelta di Leganto racconta: “Utilizzando già Alma e Primo, abbiamo avuto modo di apprezzare l’ottima integrazione di Primo con gli altri sistemi Ex Libris. Si adatta perfettamente al nostro obiettivo di rendere la nostra collezione più accessibile e ricercabile.

La Thompson ha riscontrato che Leganto determina una maggiore interazione tra il personale della biblioteca e gli accademici. Come ha riferito, “È un buon modo di entrare in contatto con loro: offriamo aiuto e forniamo qualcosa che i loro studenti considerano prezioso. Abbiamo detto ai docenti: “Potete aumentare il coinvolgimento dei vostri studenti attraverso il materiale che chiedete loro di leggere, e noi abbiamo a disposizione un ottimo sistema che vi consente di raggiungere esattamente questo obiettivo.” Spesso questo aspetto dà origine a ulteriori approfondimenti sulle altre tecnologie di apprendimento che offriamo, come l’ambiente di

***“...Lavoriamo nel modo più collaborativo possibile con la community degli utenti e con Ex Libris...È un viaggio, e ci stiamo muovendo nella direzione giusta.”***

Katherine Rose, Imperial College London

apprendimento virtuale Blackboard. Verifichiamo che le reading list vengano impostate correttamente, così da aumentare il coinvolgimento dello studente. Quindi aumentiamo la soddisfazione di entrambe le parti. Stiamo assicurandoci che la tecnologia funzioni, gli studenti riescano ad accedere e stiamo coinvolgendo maggiormente lo staff accademico sulla possibilità di creare reading list più interessanti per gli studenti. Stiamo riscontrando un significativo aumento della partecipazione e dell'attività degli studenti.”

## **Esperienze positive per il personale accademico e gli studenti**

La Thompson prosegue: “Il personale accademico apprezza il mix di materiali diversi che può includere nelle reading list di Leganto: articoli di periodici, link a video e siti web, i propri documenti. È possibile mostrare e nascondere diversi materiali didattici per volta nel corso del tempo, oltre a spostare materiali all'interno dell'elenco per dare maggiore visibilità ad alcune voci. Alcuni hanno introdotto il modello della didattica capovolta aumentando l'attività di pre-lettura, e hanno sperimentato un significativo incremento degli studenti che interagiscono con il materiale. Ora gli accademici possono vedere quanti sono gli studenti che esaminano le reading list attraverso Leganto, visualizzando il numero dei loro clic.

Leganto offre inoltre il grande vantaggio di rendere i materiali didattici più accessibili per gli studenti. “Abbiamo dato un vero impulso al servizio di digitalizzazione,” riferisce la Thompson. “Il personale accademico è entusiasta della possibilità di fornire a tutti gli studenti l'accesso a un capitolo di un libro di testo e di fare in modo che leggano le parti desiderate dagli insegnanti, senza la necessità di spendere cifre significative per l'acquisto di un libro di testo intero. In più, dato che il capitolo si trova dentro Leganto, tutti gli studenti possono reperirlo senza difficoltà.”

## **Espansione dei servizi attraverso gli strumenti analitici**

James Garry ricopre il ruolo di Library Systems Manager ed è responsabile della gestione di Alma, Primo e Leganto. “Uno dei pilastri del mio lavoro è l'analisi statistica, che io e il mio team utilizziamo ampiamente,” dichiara. Quali informazioni si ottengono? “Informazioni di qualsiasi genere e su qualsiasi argomento”, risponde “Sono inclusi i conteggi sulle scorte nonché varie statistiche d'uso sui prestiti, clic su download e citazioni per sviluppare e raffinare la collezione.” In breve, “Praticamente qualsiasi forma di analisi statistica ragionevolmente desiderata o necessaria per la biblioteca. Forniamo anche statistiche ai dipartimenti esterni dell'università. Ognuno di loro ha le sue peculiari richieste in materia di statistica. La presenza di Alma e degli strumenti analitici contribuisce a soddisfare queste esigenze.”

Un esempio evidente è rappresentato dal prestito dei laptop. Molti dipartimenti accademici dispongono dei propri laptop da prestare e “Noi aiutiamo ciascun dipartimento a effettuare i prestiti attraverso Alma, che è un'ottima soluzione,” dichiara Garry. “Il sistema per la biblioteca Alma traccia i prestiti e i resi, fornendo i dati statistici sull'uso dei laptop. Alma consente un'agevole redazione e distribuzione dei report.”

## Un viaggio collaborativo

Come spiega Katherine Rose, l'Imperial fa parte del gruppo di lavoro analitico di Leganto ed è partner di sviluppo per Rialto. "Il problema che ProQuest ed Ex Libris stanno risolvendo con la creazione di Rialto è molto sentito presso l'Imperial e immagino che interessi a tutte le biblioteche," afferma la Rose. "Vogliamo un processo di selezione e acquisizioni completo e omogeneo che possa essere eseguito il più possibile all'interno di un solo sistema, senza la necessità di aprire più sistemi contemporaneamente su diversi schermi. Abbiamo bisogno di un sistema facile da utilizzare che consenta ai nostri bibliotecari di collegamento di trovare senza difficoltà i migliori contenuti per i loro argomenti e che offra un flusso di lavoro intuitivo ed efficiente per i nostri team delle acquisizioni, utilizzando pienamente i dati e l'analisi statistica per aiutarci a fornire e usare il materiale. Ci auguriamo che Rialto potrà offrire queste e altre funzioni, consentendoci di realizzare un potenziale finora inesplorato." Il team di Ex Libris ci ha aiutato in questo arduo compito. "Le persone coinvolte, tra cui il team di customer success di Alma, si sono dimostrate estremamente disponibili," racconta la Rose.

"Il nostro obiettivo - conclude Rose - è ottenere il massimo risultato da tutti i sistemi che usiamo, lavorando nel modo più collaborativo possibile con la community degli utenti e con Ex Libris per fare in modo che questi sistemi funzionino. È un viaggio, e stiamo andando nella direzione giusta. Ex Libris ci sta fornendo un valido aiuto."

### A proposito di Ex Libris

Ex Libris, ProQuest company, è uno dei maggiori produttori a livello mondiale di soluzioni SaaS in cloud che consentono alle istituzioni accademiche e ai loro singoli utenti di creare, gestire e condividere le conoscenze. In stretta collaborazione con i clienti e un'ampia community, Ex Libris sviluppa soluzioni creative che incrementano la produttività della biblioteca, massimizzano l'impatto delle attività di ricerca, migliorano l'insegnamento e l'apprendimento e determinano il mobile engagement degli studenti. Ex Libris serve oltre 7.500 clienti in 90 paesi. Per ulteriori informazioni, visitate il nostro sito [web](#) e raggiungeteci su [LinkedIn](#), [YouTube](#), [Facebook](#), e [Twitter](#).

