

# Imperial College London

Apoyamos la  
Misión de la biblioteca  
con las soluciones de  
educación superior  
de Ex Libris

El Imperial College London ha adoptado los productos de Ex Libris por sus funciones básicas que sirven mejor a la institución, al personal académico y a los estudiantes. Trabajando en sintonía con Ex Libris, la biblioteca trabaja continuamente para profundizar en el valor que ofrece.

*“Our aim and our mission is to support the education and research taking place at Imperial College London. We do this by connecting users to knowledge, resources, and expertise.”*

Katherine Rose, Imperial College London



### **Acerca el Imperial College London**

Imperial College London, la única universidad en el Reino Unido que se enfoca exclusivamente a la ciencia, ingeniería, medicina y negocios, es famosa por aplicar las habilidades de cada una de las áreas de enfoque a la industria y la empresa. La escuela está clasificada entre las cinco mejores universidades del Reino Unido y entre las diez mejores del mundo, y sus distinguidos miembros ostentan 14 premios Nobel. La Biblioteca atiende a estudiantes e investigadores del Imperial desde su Biblioteca Central en South Kensington, así como a sucursales en otros seis campus.

### **Apoyando la misión de la biblioteca**

Nuestro objetivo y nuestra misión es apoyar la educación y la investigación que se lleva a cabo en el Imperial College London,” comenta Katherine Rose, Responsable de Contenido y Descubrimiento en los Servicios de Biblioteca del Imperial College London. “Lo hacemos conectando usuarios con conocimiento, recursos y experiencia.”

Para avanzar en esta misión, las bibliotecas han adoptado la plataforma de educación superior de Ex Libris, que incluye la plataforma de servicios de biblioteca Alma, el servicio de descubrimiento Primo, el sistema de gestión de listas de bibliografías recomendadas Leganto y, más recientemente, la plataforma de selección y adquisiciones Rialto.

El elemento más orientador para nosotros es Primo, al que llamamos Library Search,” explica Rose. “No podríamos cumplir nuestra misión sin tener una manera óptima, fácil e intuitiva de que los usuarios descubrieran nuestros recursos. Tiene que ser efectiva, flexible y mejorable, y es lo que en términos generales creemos que es Primo. Hemos empezado a utilizar mejor las APIs de Primo y a diseñar formularios personalizados. Tenemos un desarrollador de sistemas de biblioteca en la oficina, por lo que disponemos de los recursos para construir y mejorar las interfaces a medida que evolucionan las necesidades de nuestros usuarios y nuestra organización”.

### **Un mayor compromiso con estudiantes y profesores**

Katharine Thompson es Bibliotecaria Coordinadora en Ciencias naturales en la Universidad y es también experta en equipos de relaciones bibliotecarias. Al elegir Leganto, explica, “Porque ya hemos tenido Alma y Primo, nos gusta lo bien que está integrado Leganto con otros sistemas de Ex Libris. Hacer que nuestra colección sea más accesible y reconocible encaja en nuestros objetivos.”

Thompson descubrió que Leganto provoca una mayor interacción entre el personal de la biblioteca y los docentes. Tal como lo explica, “Es una bonita manera de contactar con ellos. Les ofrecemos ayuda, dándoles algo que tiene valor para sus estudiantes. Les explicamos, “Puedes implicar a los estudiantes mucho más a través de materiales que hayas pedido que lean, y tenemos este sistema extraordinario que nos permite hacerlo.’ A menudo genera conversaciones adicionales sobre nuestras otras tecnologías de aprendizaje, como nuestro Blackboard VLE. Nos aseguramos que las listas de bibliografía recomendada estén configuradas correctamente, lo que aumenta la participación

***“... Trabajamos de la manera más colaborativa posible con la comunidad de usuarios y con Ex Libris... Es un viaje, y nos movemos en la dirección correcta.”***

Katherine Rose, Imperial College London

de los estudiantes. De esta manera nos comprometemos más con ambas partes. Nos aseguramos de que la tecnología funcione, que los estudiantes puedan acceder a ella, y que nos impliquemos más con el personal académico sobre cómo pueden hacer que sus listas sean más interesantes para los estudiantes. Vemos que la participación y actividad de los estudiantes van en aumento significativamente.”

## **Experiencias positivas para el personal académico y estudiantes**

Thompson continúa, “Al personal académico le gusta la mezcla de materiales diferentes que puede incluir en las listas de bibliografías recomendada de Leganto — artículos de revistas, enlaces a videos y sitios web, y sus propios documentos.

También pueden mostrar y esconder diferentes materiales a la vez durante el trimestre y moverlos dentro de la lista para destacar algunos elementos. Algunos docentes han introducido un modelo de aula invertida con más prelecturas, y han visto un salto enorme en el número de estudiantes que han interactuado con el material. Pueden ver cuántos estudiantes están visualizando las lecturas a través de Leganto consultando las veces que han hecho clic en ellas”.

Otro gran beneficio de Leganto es que los materiales del curso son más económicos para los estudiantes. “Realmente hemos impulsado el servicio de digitalización,

declara Thompson. “El personal académico está entusiasmado de que todos sus estudiantes tengan acceso al capítulo de un libro de texto y que lean lo que quieran leer, sin tener que gastar el dinero para comprar un libro de texto completo. Además, los estudiantes no pueden decir que no pudieron conseguir el libro —el capítulo está en Leganto”.

## **Expandiendo los servicios a través de Analytics**

James Garry trabaja como responsable de sistemas de la biblioteca, con la responsabilidad de gestionar Alma, Primo y Leganto. “Uno de los pilares de mi trabajo es analytics. Mi equipo y yo los utilizamos muy a menudo”, señala. ¿Qué información quieren obtener? “Todo y nada”, responde. “Incluye el recuento de material, así como varias estadísticas de uso de préstamos, descargas y clics de citas para orientar en el desarrollo y el expurgo”. Es decir, “Prácticamente cualquier forma de analytics que la biblioteca pudiera desear o necesitar en principio. También ofrecemos analytics a departamentos externos de la universidad. Todos tienen sus propias solicitudes de estadísticas idiosincráticas. Tener Alma y analytics realmente ayuda a satisfacerlos.”

Un ejemplo destacado es el préstamo de ordenadores portátiles. Muchos departamentos académicos tienen sus propios portátiles en préstamo, y “Ayudamos a cada departamento a mover sus préstamos a través de Alma, lo que es genial,” declara Garry. “El sistema de biblioteca Alma rastrea los préstamos y las devoluciones, y proporciona estadísticas sobre el uso de sus portátiles. Es muy cómodo redactar los informes y distribuirlos usando Alma.”

## Un viaje en colaboración

Tal como explica Rose, Imperial forma parte del grupo de trabajo de Leganto analytics, y es socio desarrollador para Rialto. “Los problemas que ProQuest y Ex Libris están abordando al crear Rialto son muy serios para nosotros en Imperial, e imagino que también lo son para las bibliotecas,” apunta Rose. “Queremos un proceso continuo de selección y adquisición de inicio a fin en el que, en la medida de lo posible, se lleve a cabo en un único sistema, sin múltiples sistemas abiertos a la vez en múltiples pantallas. Necesitamos un sistema de usuario que facilite a nuestros bibliotecarios intermediarios encontrar el mejor contenido para sus materias y ofrezca un flujo de trabajo intuitivo y eficiente a nuestro equipo de adquisiciones, haciendo un uso completo de datos y análisis para ayudarnos a suministrar y usar material. Esperamos que Rialto haga esta entrega y alguna más, ayudándonos a alcanzar otras posibilidades en las que todavía no hemos pensado. El equipo de Ex Libris ha ayudado en esta labor. “He descubierto que las personas implicadas, incluido el equipo de ayuda al cliente de Alma, ha sido increíblemente útil», informa Rose.

Rose concluye: “Nuestro objetivo es aprovechar al máximo todos los sistemas que utilizamos y trabajar de la manera más colaborativa posible con la comunidad de usuarios y Ex Libris para que trabaje para nosotros. Es un viaje, y nos estamos moviendo en la dirección correcta. Ex Libris nos está ayudando”.

### Acerca Ex Libris

Ex Libris, una empresa ProQuest, es un proveedor líder mundial de soluciones SaaS basadas en la nube que permite a las instituciones y a sus usuarios individuales crear, gestionar y compartir conocimiento. En estrecha colaboración con sus usuarios y la comunidad en general, Ex Libris desarrolla soluciones creativas que aumentan la productividad de la biblioteca, potencian el impacto de las actividades de investigación, mejoran la enseñanza y el aprendizaje, y fomentan la participación móvil de los estudiantes. Ex Libris sirve a más de 7.500 clientes en 90 países. Para más información, visite nuestro sitio [web](#), y únase a nosotros en [LinkedIn](#), [YouTube](#), [Facebook](#), y [Twitter](#).

