



Volltextverlinkung mit SFX an der Hochschulbibliothek der RWTH Aachen

Die RWTH Aachen ist die größte technische Universität in Deutschland und eine der renommiertesten technischen Universitäten in Europa. Etwa 33.000 Studenten sind an der RWTH Aachen immatrikuliert, die meisten von ihnen in den Ingenieurwissenschaften. Jedes Jahr kommen zahlreiche Studenten und Wissenschaftler von überall in der Welt an die Universität, um von den qualitativ hochwertigen Studienprogrammen und den ausgezeichneten international renommierten Einrichtungen zu profitieren. Knapp 5.000 Studenten aus aller Welt befinden sich in Studien- und Nachdiplomstudiengängen, einschließlich Doktorandenprogrammen. Im Rahmen der Exzellenz-initiative erhielt die RWTH Aachen durch die Bewilligung von insgesamt drei Exzellenzclustern, einer Graduiertenschule und des Zukunftskonzepts „RWTH Aachen 2020: Meeting Global Challenges“ weitere Impulse für eine ausgeprägtere internationale Wettbewerbsfähigkeit.

Die Zentralbibliothek der RWTH Aachen dient als Bibliothek für verschiedene Zweigbibliotheken in Aachen und einer großen Anzahl angeschlossener Fakultätsbibliotheken. Als solche bietet sie Zugang zu den Informationsquellen, die für Forschung, Studium und Lehre benötigt werden. Das schließt über 1.200.000 gedruckte Bände ein, etwa 4.000 Zeitschriften und eine umfangreiche Reihe an qualitativ hochwertigen elektronischen Ressourcen. Seit Mitte dieses Jahrzehnts wächst die Sammlung elektronischer Ressourcen der Bibliothek kontinuierlich an.

Die Suche nach einem Linkresolver

Zu Beginn legte die Universitätsbibliothek eine Kriterienliste für die Auswahl ihres neuen Linkresolvers fest. „Unsere Anforderungen umfassten eine einfach zu bedienende OpenURL-Linking-Lösung, die sich nahtlos in den bereits vorhandenen Bibliothekskatalog integrieren und den Mitarbeitern gleichzeitig ermöglichen sollte, lokale Targets zu erstellen und Statistiken zu Bibliotheksaktivitäten zu erheben“, erklärt Dr. Robert Eschenbach, Stellvertretender Direktor der Bibliothek. „Auf Seiten der Produktfunktionalität umfassten unsere Anforderungen eine Suchfunktion, ein anpassbares Menü, eine Zeitschriftenliste von A bis Z und Unterstützung für „moving walls“. Neben den Gesamtbetriebskosten waren sehr wichtige Faktoren die Qualität und Größe der SFX Knowledge Base.“

Als ein Konsortium, das weitere lokale Bibliotheken unterstützt, wollte die RWTH Aachen einen Lieferanten finden, der über Erfahrungen in der Arbeit mit großen, komplexen Bibliotheken weltweit verfügt und überzeugende Referenzen vorweisen kann.

Die Nähe Aachens zu den Niederlanden, Belgien und Luxemburg sowie der Reichtum des kulturellen Erbes der Stadt haben die RWTH Aachen in eine einzigartige Position für die internationale Zusammenarbeit sowohl mit anderen Ausbildungs- und Forschungseinrichtungen als auch mit Unternehmen und der Industrie versetzt. Das Konsortium forderte darum ein Produkt mit integrierter Unterstützung von Unicode und lokaler Unterstützung sowie Training in deutscher Sprache.

* Embargo, bei dem der Host eines Onlinejournals eine bestimmte Zeitspanne abwartet, ehe er Inhalte aus der aktuellen Ausgabe einer Zeitschrift veröffentlicht; dieses System wird hauptsächlich von JSTOR praktiziert.

CASE STUDY



Herausforderung

Mit ihren über 4.000 Fachzeitschriften und einer riesigen Anzahl an elektronischen Informationsquellen – die verschiedene Zugangsmöglichkeiten erfordern – wurde es für Benutzer schwierig, sich zurechtzufinden. Die Zentralbibliothek der RWTH Aachen benötigte einen Linkresolver, der sich in den Bibliothekskatalog integrieren ließ und die Benutzer der Fakultätsbibliotheken in die Lage versetzen sollte, intuitiv auf elektronische Quellen zugreifen zu können.

Lösung

Nach einer gründlichen Evaluierung des Markts für OpenURL-Linkresolver kamen die Mitarbeiter der Bibliothek zu dem Schluss, dass nur der Linkresolver Ex Libris SFX® allen Funktionalitätsanforderungen entsprach, die von der Bibliothek anfänglich festgelegt wurden. Eine große und ständig wachsende Knowledgebase, eine dynamische Anwender-Community und ein starkes lokales Team für Training und Support waren weitere Schlüsselfaktoren im Auswahlprozess.

In einem strengen Auswahlprozess kam die RWTH Aachen zu dem Ergebnis, dass der SFX Linkresolver und Ex Libris allen Kriterien entsprechen, die von der Einrichtung zu Beginn aufgestellt worden waren. „Die Qualität und der Umfang der Metadaten der elektronischen Zeitschriften, E-Books und weitere Inhalte der SFX-KnowledgeBase waren wichtige Faktoren für unsere Entscheidung“, sagt Dr. Eschenbach. „Besonders beeindruckt hat uns die große Anzahl an Ressourcen in den Bereichen Ingenieur- und Naturwissenschaft.“ Die RWTH Aachen war darüber hinaus erfreut, dass Ex Libris über eine starke, unabhängige lokale Benutzer-Community verfügt, die aktiv an der Entwicklung des Produktportfolios von Ex Libris beteiligt ist.

Die Qualität und der Umfang der Metadaten der elektronischen Zeitschriften, E-Books und weitere Inhalte der SFX-KnowledgeBase waren wichtige Faktoren für unsere Entscheidung“

Von der Entscheidung zur Implementierung

„Ex Libris hat bei der Einführung von SFX und dem Mitarbeitertraining eng mit uns zusammengearbeitet“, fährt Dr. Eschenbach fort. „Wir waren sehr zufrieden mit der Unterstützung, die wir in der Projektphase erhielten. Die Ex Libris Mitarbeiter, die unserem Projekt zugewiesen waren, halfen uns mit Ideen und der Konfiguration während der Implementierung. Das System war direkt nach den Trainingstagen betriebsbereit.“

„Das System war direkt nach den Trainingstagen betriebsbereit.“

„Wir haben das Ex-Libris-Team als sehr innovativ und kooperativ erlebt und verstehen, dass die Firma als Marktführer gilt. Die Firmenstrategie der offenen Plattform und die [EL Commons](#) Website bieten interessante Möglichkeiten, die die Bibliothek erkunden kann, genauso wie Möglichkeiten der Zusammenarbeit mit anderen Mitgliedern der Community von Ex-Libris-Anwendern beim Austausch von Ideen und Codes.“

„Wir haben das Ex-Libris-Team als sehr innovativ und kooperativ erlebt und verstehen nun, dass die Firma als Marktführer gilt.“

CASE STUDY



Ergebnisse

SFX optimiert die Mitarbeitereffizienz beim Umgang mit elektronischen Ressourcen und erfüllt die Anforderung der Bibliothek an niedrige Gesamtbetriebskosten (TCO). Die Bibliothek hat entsprechend ihrer Strategie gehandelt und alle elektronischen Bibliotheksressourcen in einem Portal kombiniert, über das sämtliche Dienste angeboten werden.

In jeder Hinsicht gute Ergebnisse

„SFX hat dazu beigetragen, die Effizienz unserer Bibliotheksmitarbeiter zu optimieren“, bemerkt Dr. Eschenbach. „Das System ist praktisch und einfach zu benutzen und zu warten; es hat sich außerdem als sehr erfolgreich bei unseren Benutzern erwiesen, die sich über schnelle Ergebnisse bei der Suche nach spezifischen Zeitschriften freuen. Die Ergebnisse werden auf optimale Weise dargestellt, um die elektronischen Inhalte anzuzeigen, die unsere Bibliothek anbietet. SFX hat unsere Bibliothek in die Lage versetzt, ihre Strategie zur Kombination aller vormals auf verschiedenen Plattformen verstreuten elektronischen Ressourcen der Bibliothek auf einer einzigen Plattform umzusetzen – Dienste, die wir nun über einen zentralen Punkt aus anbieten können.“

Mit Blick auf die Zukunft erwartet die Zentralbibliothek der RWTH Aachen die Veröffentlichung der Version SFX 4, die zeitnahe KnowledgeBase-Updates, und verbesserte Unterstützung von E-Books inklusive einer Anreicherung von Autorennamen zur SFX KnowledgeBase bieten wird. Mitarbeiter der RWTH Aachen freuen sich auf die weitere Zusammenarbeit mit Ex Libris und auf die positiven Ergebnisse, welche die Lösung für Bibliothekare und Benutzer gleichermaßen bringen wird.

Ex Libris - USA
Toll Free: 1 800 762 6300
infousa@exlibrisgroup.com

Ex Libris - Italy
Tel: 39 045 8344137
info-italy@exlibrisgroup.com

Ex Libris - Israel
Tel: 972 2 649 9100
exlibris@exlibris.co.il

Ex Libris - UK
Tel: 44 1895 824 440
exlibris@exlibris.co.uk

Ex Libris - Australia
Tel: 61 8 8139 1500
exlibris@exlibris.com.au

Ex Libris - Germany
Tel: 49 40 89 809 0
info-de@exlibrisgroup.com

Ex Libris - China
Tel: 86 10 8857 5975
exlibris@exlibris.com.cn

Ex Libris - France
Tel: 33 (0)1 57 02 12 50
exlibris@exlibris.fr

Ex Libris - Korea
Tel: 82 2 2195 5432
korea@exlibrisgroup.com

Ex Libris - Singapore
Tel: 65-6830 8338
exlibris-
asia@exlibrisgroup.com