

ExLibris Primo



Discovery and Delivery



Die Herausforderung für Bibliotheken: Den stetig wachsenden Erwartungen und Bedürfnissen der Nutzer gerecht werden

Die Bibliotheksnutzer von heute, die nach wissenschaftlichen Quellen suchen, haben mehr Optionen als jemals zuvor. Diese neue Informationslandschaft erfordert jedoch von den Bibliotheken Anwendungserfahrungen in Bezug auf Schnelligkeit, Nutzerfreundlichkeit und Ergebnisrelevanz, um so erneut die Führungsposition beim Setzen von Standards in den Bereichen Zugriff und Lieferung erlangen zu können. Das System Primo® von Ex Libris unterstützt die Bibliotheken dabei, indem den Nutzern eine universelle, standort- und formatunabhängige Lösung für den Zugriff auf das Gesamtspektrum von Bibliotheksmaterialien – egal, ob in gedruckter, elektronischer oder digitaler Form – geboten wird.

Eine neue Anwendungserfahrung: Macht Spaß, ist schnell und exakt

Da Primo auf hochaktuelle Suchtechnologien und Web 2.0-Paradigmen zurückgreift, übertrifft diese Lösung webbasierte Suchmaschinen und andere Internetdienste um Längen. Bibliotheken können ihren Gesamtbestand über alle Kataloge und Repositorien somit voll ausschöpfen, indem sie einen Zugang zu einer Vielzahl physischer und elektronischer Informationsquellen von nur einem einzigen Zugriffspunkt aus bieten.

Als interaktive Lösung bindet Primo seine Nutzer durch die konsequente Rationalisierung des Suchvorgangs vom Auffinden bis zum Zugriff und befähigt sie dadurch, qualitativ hochwertige Informationen schnell aus einem breiten Spektrum herauszufiltern. Den Nutzern werden auf diese Weise mit Daten aus externen Quellen angereicherte Bibliotheksinformationen dargeboten – unterstützt durch situationspezifische Liefermöglichkeiten Ihrer Wahl.

Von Grafikobjekten bis hin zu Webdiensten stehen den Nutzern mit Primo zahlreiche Zugangsmöglichkeiten zur Verfügung, und das vollkommen unabhängig von ihrem Standpunkt und ihrer Intention. Primo kann zudem problemlos in die bereits existierende Informationsstruktur akademischer Institutionen integriert werden. Dank der Anpassung der Serviceleistungen von Primo an populäre und verbreitete Plattformen, wie zum Beispiel Webseiten und Learning-Management-Systeme, können Bibliotheken die Erreichbarkeit ihrer Sammlungen verbessern und den Nutzungskomfort spürbar erhöhen.

Wie auch alle anderen Lösungen von Ex Libris wurde Primo in Zusammenarbeit mit weltweit führenden Bibliotheken und Bibliotheksvereinigungen geplant und entwickelt – und das bereits ab der Frühphase des Systemdesigns. Nachdem Ex Libris die Produktvision vorgestellt hat, schlossen sich etliche Institutionen zum Primo Charter Programm zusammen, um zusätzlich zu den Entwicklungspartnern mit Ex Libris eine Lösung für kommende Produktgenerationen zu erstellen, die auf dem Markt für Bibliotheksautomation ihresgleichen sucht.

„Die stetige Zunahme von Formaten, Instrumenten, Dienstleistungen und Technologien hat die Art und Weise, wie wir unsere Bestände präsentieren, völlig auf den Kopf gestellt. Unsere Nutzer erwarten Einfachheit und unmittelbaren Erfolg – und Amazon, Google und iTunes sind die Standards, an denen wir gemessen werden. Unsere zurzeit genutzten Systeme sehen dagegen ziemlich blass aus.“

„Der aktuelle Bibliothekskatalog ist schlecht ausgestattet für die Aufgabe, aus allen Ressourcen, die den Nutzern in unseren Bibliotheken zur Verfügung stehen, die für sie relevanten Informationen herauszufiltern.“

Bieten Sie Ihren Bibliotheksnutzern **eine Komplettlösung** für **Zugriff** und **Lieferung** aller **Bücher, Zeitschriften, Artikel** und **digitaler Inhalte** – sowohl lokal als auch **extern**.

Es ist toll. Es ist aufregend. Und es entspricht den Erwartungen Ihrer Nutzer.

Vorteile für die Nutzer:

- **Intuitiv:** Nutzer können sofort und ohne eine spezielle Anleitung mit Primo arbeiten. Um den Suchvorgang zu vereinfachen, bietet das System eine flexible Suchsyntax und „Meinten Sie?“-Vorschläge sowie zusätzliche Ergebnisse auf der Grundlage von Synonymen und der Vorverarbeitung von Normdaten. Nachdem sie die ersten Suchergebnisse erhalten haben, können Nutzer diese mithilfe der facettierten Navigation und neuer Suchvorschläge verfeinern.
- **Leistungsfähig:** Primo ist extrem schnell und liefert die relevantesten Ergebnisse in Übereinstimmung mit institutionellen oder gemeinschaftlichen Zugriffsrechten. Durch die Deduplikation und „FRBRization“ von Daten wird der Auffindungsvorgang von Informationen rationalisiert.
- **Kollaborativ:** Selbstständiges Verschlagworten, Bewerten und Rezensieren durch den Nutzer fördert den Wissensaustausch innerhalb der Nutzergemeinschaft.
- **Personalisiert:** Nutzer können Suchergebnisse speichern, Einstellungen und Hinweise festlegen sowie Bibliotheksmaterialien in ihren persönlichen Forschungsbereich – sowohl in Primo als auch in anderen Produkten von Drittanbietern – verschieben.
- **Umfassend:** Primo bietet die Möglichkeit, Ergebnisse sowohl in lokalen als auch weit entfernten institutionellen Datenquellen zu finden und abzurufen. Mithilfe verschiedener zusätzlicher Serviceleistungen, wie zum Beispiel Inhaltsangaben, Inhaltsverzeichnissen und Bildern von Buchumschlägen, können die Nutzer sich einen umfassenden Überblick über sämtliche Datenquellen verschaffen.
- **Überall anwendbar:** Die Suchfunktionen von Primo können problemlos in Institutsportale, Kursmanagementsysteme und weitere Softwarelösungen von Drittanbietern integriert werden.

- **Überzeugend:** Aktuelle Informationen zur Verfügbarkeit von Materialien und mediengerechte Lieferoptionen bieten einen Lieferprozess, der demjenigen von konventionellen Suchmaschinen weit überlegen ist.

Aufbauend auf den bisherigen Daten und Anwendungen der Bibliothek

Primo ist in die existierende Bibliothekssoftware integrierbar und kann so mit einer Reihe von nachgeschalteten Softwareprodukten – sowohl von Ex Libris als auch von anderen Anbietern – zusammen verwendet werden, einschließlich Bibliothekssysteme, digitaler Repositorien und durchsuchbarer überregionaler Ressourcen. Durch die Trennung der Infrastrukturen von der Benutzeroberfläche und nachgeschalteten Systemen werden der Informationsabruf und die anwendungsübergreifende Datenlieferung optimiert, sodass Bibliotheken mit Primo über eine Lösung verfügen, welche einerseits die vorhandenen Softwareanwendungen voll ausschöpft und andererseits die Gesamtkosten minimiert.

Vorteile für die Bibliotheken:

- **End-to-end-Lösung:** Primo sammelt Daten aus Quellen, die von der Bibliothek kontrolliert werden, reichert diese mit Informationen aus verschiedenen anderen Quellen an, erkennt Duplikate, gruppiert Datensätze (unter Anwendung des FRBR-Konzepts) und erstellt einen suchoptimierten Index, der, zusammen mit den Metasearch-Funktionen für die Durchsuchung entfernter Quellen, den Nutzern einen optimierten Suchprozess und letztlich auch einen Bestellvorgang garantiert.
- **Flexibel:** Dank der offenen Architektur von Primo können Bibliotheken weiterhin mit bereits vorhandenen Backoffice-Anwendungen arbeiten und neue Systeme hinzufügen oder alte ersetzen, sodass ihre Anwendungserfahrung vollständig beibehalten wird.

- **Systemübergreifend:** Primo ermöglicht eine systemübergreifende Zusammenarbeit mit den branchenweit üblichen Anwendungen und unterstützt die Programme Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting (OAI-PMH), OpenURL, RSS, Protokolle von Search/Retrieve via URL (SRU) und Search Retrieve Web Service (SRW) sowie Z39.50.
- **Pflegeleicht:** Grafische Verwaltungsschnittstellen und schnelle Reportingfunktionen vereinfachen die Bedienung und Konfiguration von Primo durch unkompliziertes Anzeigen und Klicken auf den Bedienoberflächen. Ein breites Spektrum statistischer Reports liefert den Bibliotheksmanagern darüber hinaus ein vollständiges Bild der Nutzeraktivitäten.
- **Umfassender gemeinschaftlicher Support:** Von zentralisierter Kontrolle bis hin zur völligen Unabhängigkeit gibt es für die Mitgliedsbibliotheken eine Reihe von gemeinschaftlichen Konfigurationen, aus denen sie dann ihre eigenen spezifischen Einstellungen für Suchoptionen, Benutzeroberfläche, Berechnung der Verfügbarkeit von Ressourcen und Lieferoptionen auswählen können.
- **Zugänglich:** Primo arbeitet in Übereinstimmung mit den internationalen, von führenden akademischen Institutionen weltweit vorgeschriebenen Zugangsstandards, sodass alle Nutzer den Umfang sämtlicher Sammlungen erfahren können.
- **Intuitiv:** Das offene, flexible Primo-System ist von Grund auf in Zusammenarbeit mit international renommierten Entwicklungspartnern aus der Bibliotheksbranche entstanden und kann deshalb problemlos von den Bibliotheksmitarbeitern selbst über vorinstallierte Webservices konfiguriert werden, ohne sich dabei auf externes IT-Personal verlassen zu müssen.
- **Skalierbar:** Ex- Libris-Produkte werden in zahlreichen der weltweit größten und vielgestaltigsten Bibliotheken und Bibliotheksvereinigungen genutzt. Primo wurde demzufolge so geplant und entwickelt, dass es sowohl die Bedürfnisse dieser Institutionen als auch von kleineren Bibliotheken und Forschungszentren optimal erfüllt.





Über Ex Libris

Ex Libris ist der weltweit führende Anbieter von Softwarelösungen für Bibliotheken und bietet mit seinen effizienten und nutzerfreundlichen Produkten ein einzigartiges umfassendes Lösungsportfolio für elektronische, digitale und gedruckte Materialien. So kann Ex Libris den Bedürfnissen aller Arten von Bibliotheken gerecht werden und diesen einen reibungslosen Übergang in die Zukunft des Bibliotheksmanagements gewährleisten. Das Unternehmen ist für mehr als 4.500 Kunden in über 70 Ländern auf sechs Kontinenten tätig, deren Namen wie das „Who's Who“ der weltweit anerkannten akademischen Institutionen anmuten.

Für Ex Libris ist es ein wichtiges Anliegen, innovative Lösungen für Universitäts-, Forschungs- und Nationalbibliotheken in enger Zusammenarbeit mit den Kunden selbst zu entwickeln, um so höchste Produktivität und Effizienz garantieren zu können. Ein besonderes Augenmerk gilt dabei stets der Benutzerfreundlichkeit, da diese in einer Zeit, in der sich Nutzer verstärkt anderen Informationsquellen, wie zum Beispiel dem Internet, zuwenden, ein Schlüsselkriterium für Bibliotheken darstellt, um weiterhin die Informationsquelle Nummer eins zu sein.

Weiterführende Informationen über die Ex Libris Group finden Sie auf <http://www.exlibrisgroup.com>.

Ex Libris - USA

Chicago Office (Des Plaines, IL)
1350 E Touhy Avenue, Suite 200 E
Des Plaines, IL 60018
USA
Tel: 1 847 296 2200
Fax: 1 847 296 5636
Toll Free: 1 800 762 6300
E-mail: infousa@exlibrisgroup.com

Boston Office

313 Washington Street, Suite 308
Newton, MA 02458
USA
Tel: 1 617 332 8800
Fax: 1 617 332 9600
Toll Free: 1 866 232 0202
E-mail: infousa@exlibrisgroup.com

Ex Libris - UK

1 The Long Room
Coppermill Lock, Park Lane
Harefield, Middlesex, UB9 6JA
UK
Tel: 44 1895 824 440
Fax: 44 1895 824 438
E-mail: exlibris@exlibris.co.uk

Ex Libris - Germany

Gasstrasse 18, Haus 2
D-22761 Hamburg
Germany
Tel: 49 40 89 809 0
Fax: 49 40 89 809 250
E-mail: info-de@exlibrisgroup.com

Ex Libris - France

Parc d'Affaires SILIC
24, Rue Saarinen
BP 20249
94568 RUNGIS Cedex
France
Tel: 33 (0)1 57 02 12 50
Fax: 33 (0)1 57 02 12 51
E-mail: exlibris@exlibris.fr

Ex Libris - Israel

Malcha Technological Park, Bldg. 8-9
Jerusalem, 91481
Israel
Tel: 972 2 649 9100
Fax: 972 2 679 8634
E-mail: exlibris@exlibris.co.il

Ex Libris - Australia

Level 2, 229 Greenhill Road Dulwich
South Australia 5065
Australia
Tel: 61 8 8139 1500
Fax: 61 8 8331 0851
E-mail: exlibris@exlibris.com.au

Ex Libris - China

Suite 608, Tengda Plaza
No. 168 Xiwai Street
Haidian District
Beijiing 10004
China
Tel: 86 10 8857 5975
Fax: 86 10 8857 5976
E-mail: exlibris@exlibris.com.cn

Ex Libris - Korea

1322 Yongbiochonga, 75 Naesu-Dong,
Jongno-Gu Seoul, 110-070
Korea
Tel: 82 2 2195 5432
Fax: 82 2 2195 5440
E-mail: korea@exlibrisgroup.com